

# **ОБЩИ УСЛОВИЯ**

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА УЕБСАЙТА [WWW.SAFE-PORTAL.COM](http://WWW.SAFE-PORTAL.COM)

Настоящите общи условия регламентират отношенията между „Унисек системи за сигурност” ООД и лицата ползващи сайта и онлайн магазина находящи се на [www.safe-portal.com](http://www.safe-portal.com) .

## **I. ПОНЯТИЯ И ДЕФИНИЦИИ**

1. „Сайт“/„Уебсайт/Онлайн магазин“ - означава уебсайта [www.safe-portal.com](http://www.safe-portal.com), това е цялата информация, всички авторски снимки и графични изображения, дизайн, текстове и други материали или ресурси, които се намират на адрес [https:// www.safe-portal.com](https://www.safe-portal.com) , както и на поддомейн на същия адрес.
2. „Посетител/Ползвател/Потребител/Клиент“, за кратко наричан КЛИЕНТ в този документ е всяко лице, което има навършени 16 години и използва Интернет сайта [https:// www.safe-portal.com](https://www.safe-portal.com) и/или услугите/информацията, предоставяни чрез него. Всеки Клиент следва да се запознае с тези Условия, като използването на уебсайта ще се счита за съгласие на Клиента с настоящите Условия. Ако Клиентът не е съгласен с правилата в Условията за ползване на уебсайта, той може по всяко време да прекрати ползването му, както и ползването на предоставяните чрез него услуги.
3. „Стока/Продукт/Артикул“ – означава предлаганата от „Унисек системи за сигурност” ООД стока.
4. „Лични данни“ - означава лични данни по смисъла на Закона за защита на личните данни и европейското законодателство ("ЗЗЛД").
5. „Наложен платеж“ - означава наложен платеж по смисъла на Закона за пощенските услуги (ЗПУ).
6. „Общи условия“ - означава настоящите общи условия. С кликването върху който и да е линк, бутон или приложение находящи се на сайта, с изключение на линка сочещ към тези общи условия, се съгласявате изрично и безусловно с настоящите общи условия за ползването на сайта и онлайн магазина.

## **II. ПРЕДМЕТ**

Настоящите Общи условия уреждат отношенията между „Унисек системи за сигурност” ООД, ЕИК 121152471, със седалище и адрес на управление гр. София, област София-град, Столична община, р-н Студентски, ж.к. ДЪРВЕНИЦА, бл. 18, вх. А, ет. 2, ап. 4, адрес за кореспонденция гр. София област София-град, Столична община, р-н Студентски, жк Студентски град, ул. „Проф. д-р Димитър Добрев“ № 8, с електронна поща: [sales@safe-portal.com](mailto:sales@safe-portal.com) („Сайта“ , „Уебсайта“), и всяко лице (наричано по-долу за краткост „Клиент“), което използва интернет сайта [https:// www.safe-portal.com](https://www.safe-portal.com) и/или услугите/информацията, предоставяни чрез него.

Чрез достъпа и зареждането на Сайта, **Клиента** се съгласява да бъде обвързан от настоящите Общи условия и всички последващи промени в тях, като се задължава да ги спазва.

Всички публикации в Сайта - дизайн, програмни кодове, софтуер, бази данни, снимки, графични изображения, текстове и всяка друга информация, са изключителна интелектуална собственост на „Унисек системи за сигурност” ООД и са обект на закрила по Закона за авторското право и сродните му права, като те не могат да бъдат използвани по какъвто и да било начин без предварителното писмено съгласие на „Унисек системи за сигурност” ООД .

Всяко нерегламентирано използване на материалите, публикувани в Сайта, без разрешение на „Унисек системи за сигурност” ООД , представлява нарушение, за което нарушителят носи наказателна отговорност в съответствие с действащото българско законодателство.

„Унисек системи за сигурност” ООД не разрешава използването по какъвто и да било начин на съдържанието на Сайта чрез визуализация на всички или част от материалите, публикувани в него, в друг сайт.

### **III. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ**

„Унисек системи за сигурност” ООД предприема мерки за защита на личните данни на Посетителите съгласно Закона за защита на личните данни и Политиката за защита на личните данни, обявена на сайта ни в Интернет на адрес:

<https://safe-portal.com/информация>

„Унисек системи за сигурност” ООД събира, съхранява и обработва лични данни при спазване на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент относно защитата на личните данни) и Закона за защита на личните данни.

В дадени случаи „Унисек системи за сигурност” ООД може да разкрива определена лична информация пред трети лица – куриерски компании, в частност Еконт Експрес и Спиди АД, които ползва за да доставят поръчаната стока до клиента. Личната информация няма да бъде споделяна с трети страни за техни маркетингови цели.

„Унисек системи за сигурност” ООД може да разкрие информация за Посетителя в случай, че „Унисек системи за сигурност” ООД има задължение да направи това съгласно действащото законодателство. Такова разкриване включва, но не се ограничава до личната информация и съдържанието на кореспонденцията с Клиента към: съда; полицията; службите за сигурност; компетентните държавни и междуправителствени или наднационални органи; компетентните агенции (различни от данъчните органи), министерства и регулаторни органи. В случай че грешна или неточна информация е предоставена от Посетителя и е установено закононарушение, „Унисек системи за сигурност” ООД ще предаде данни към органите за предотвратяване на измами и правоохранителните органи ще имат достъп до и ще ползват тази информация.

„Унисек системи за сигурност” ООД поема отговорността да осигури сигурност на данните на Клиента. За да предотврати неправомерен достъп или разкриване на информация, „Унисек системи за сигурност” ООД поддържа физически, електронни и процедурни предпазни мерки, които са в съответствие с приложимите разпоредби за обработване и съхраняване на лична информация. „Унисек системи за сигурност” ООД предоставя достъп до информацията, чрез която може да се

установи самоличността на Клиента, само на служителите, на които е нужна тази информация, за да може „Унисек системи за сигурност” ООД да предостави услугите на Клиента.

**Клиентът** има право да възрази срещу обработването на личните му данни за целите на директния маркетинг, като изпрати писмено съобщение до „Унисек системи за сигурност” ООД на e-mail за контакти [sales@safe-portal.com](mailto:sales@safe-portal.com) .

#### **IV. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПОСЕТИТЕЛИТЕ НА САЙТА**

**Клиентът**, използващ услугите и/или информацията на Сайта, се задължава:

да спазва българското законодателство и настоящите Общи условия за ползване на сайта – [www.safe-portal.com](http://www.safe-portal.com) ;

да не поврежда или разрушава системи или информационни масиви (crack) поместени на страниците на уеб сайта.

С приемане на настоящите Общи условия чрез използване на уебсайта, **Клиентът** декларира, че се е запознал и се е съгласил с правилата за използването на Уебсайта.

**Клиентът** може да използва Уебсайта свободно, като може да разглежда съдържанието му в цялост.

**Клиентите** могат да се абонират да получават бюлетин, за което предоставят свой имейл адрес.

#### **V. РЕГИСТРАЦИЯ**

Сайтът може да се разглежда без регистрация.

Регистрацията е абсолютно доброволна и безплатна, и е необходима само за ползването на определени функционалности на сайта. За РЕГИСТРАЦИЯТА в сайта е необходимо да имате навършени 18 години и да попълните регистрационната форма.

При успешна регистрация ще имате потребителско име и парола за достъп.

#### **VI. ПАЗАРУВАНЕ**

От онлайн магазина могат да бъдат закупвани само стоки, които системата позволява да бъдат добавяни в пазарската кошница. Цялата информация относно представените на сайта стоки, включително, но не само технически характеристики, гаранционни условия, начин на употреба и т.н., е предоставена от производителя, като „Унисек системи за сигурност” ООД не носи каквато и да е отговорност в случай на невярно, неправилно или неточно представена информация, вярна информация представена по заблуждаващ начин, разминаване между представеното и действителното положение, печатни грешки.

Публикуваните на сайта снимки на стоки са илюстративни. Възможно е да е налице разминаване с действителните параметри.

#### **VII. ЦЕНИ**

Всички представени на сайта/онлайн магазина цени са в български лева и са валидни единствено и само към момента на публикуването им. „Унисек системи за сигурност” ООД си запазва правото да ги променя по всяко време без предупреждение. Цените по потвърдени от „Унисек системи за сигурност” ООД онлайн поръчки са окончателни и

не подлежат на промяна. Представените на сайта/онлайн магазина **цени са крайни и включват всички данъци и такси**, без цена за обработване и доставка.

### **VIII. ПОРЪЧКИ**

Поръчки могат да ПРАВЯТ само регистрирани Потребители, приели общите условия. Ако Ползвателят пожелае да получи фактура, фактурирането на закупените продукти става само в български лева.

### **IX. ПЛАЩАНЕ**

Цената на поръчаната стока през онлайн магазина може да бъде заплатена по следните начини:

- 1. Наложен платеж**
- 2. Банков превод**

Всички плащания се извършват само в български лева. При плащане с банков превод цялата дължима сума по фактура трябва да бъде заплатена в рамките на 5 работни дни, в противен случай поръчката ще бъде анулирана.

С приемането на настоящите условия Купувачът дава своето изрично и безусловно съгласие във всички случаи, освен при плащане с „Наложен платеж“, да заплаща на **„Унисек системи за сигурност“ ООД** авансово, в пълен размер, продажната цена на всяка поръчана стока. При използване на „Наложен платеж“ купувачът предава на куриера цялата дължима сума посочена във фактурата/касовата бележка и овластява куриера да предаде същата на **„Унисек системи за сигурност“ ООД** от негово име и за негова сметка. Като получава фактура или касова бележка от куриера за транспортната услуга.

### **X. ДОСТАВКА**

Поръчките могат да бъдат получени в шоурума в гр. София, кв. „Студентски град“, ул. „Проф. Д-р Димитър Добрев“ № 8, партер или ще бъдат изпратени в деня на потвърждение на поръчката ако са направени до 16 часа в работен ден, ако са направени след 16 часа на следващият работен ден.

Доставка на поръчаната онлайн стока се извършва само до адреси на територията на Република България. За целта **„Унисек системи за сигурност“ ООД** има договори и работи с куриерските фирми – "Еконт Експрес" ЕООД и „СПИДИ“ АД.

Сроковете за доставка на поръчките зависят от партньорите на **„Унисек системи за сигурност“ ООД** – куриерските фирми, а именно "Еконт Експрес" ЕООД и „СПИДИ“ АД . Възможностите за доставка могат да бъдат променяни от „Унисек системи за сигурност“.

### **XI. ДОГОВОР**

Договорът за продажба от разстояние между **„Унисек системи за сигурност“ ООД** и Клиента се счита за сключен от момента на потвърждаване на конкретната поръчка от страна на Дружеството. При извършване на поръчка, Клиентът получава потвърждение по имейл, че поръчката му е приета. Преди изпращане на поръчаната стока, **„Унисек системи за сигурност“ ООД** има право да се свърже с Клиента на посочения от него телефон, с цел уточняване на детайли за поръчката и/или доставката.

**„Унисек системи за сигурност” ООД** не носи отговорност за неизпълнение на поръчка в случаите, когато Ползвателят е посочил неверни, непълни и/или неточни лични данни, включително когато е посочил непълен, неточен или фиктивен адрес или телефон.

## **XII. РЕКЛАМАЦИИ**

При получаване на стоката клиентът е длъжен да я прегледа и в случай, че констатира явни дефекти, недостатъци или липсващи аксесоари, незабавно да информира Продавача или лицето, което извършва доставката. Ако не направи това се приема, че стоката е одобрена без забележки.

## **XIII. ОТКАЗ ОТ ПОКУПКА**

На основание чл. 50 от ЗЗП потребителят има право да се откаже от договора от разстояние без да посочва причина, без да дължи обезщетение или неустойка и без да заплаща каквито и да е разходи (с изключение на разходите, предвидени в чл. 54, ал. 3 и чл. 55 от ЗЗП) в 14-дневен срок, считано от датата на приемане на стоките от потребителя или от трето лице, различно от превозвача и посочено от потребителя.

В случай на отказ от договор от разстояние потребителят трябва да върне стоката/стоките не по-късно от 14 дни, считано от датата, на която Клиентът е съобщил на „Унисек системи за сигурност” ООД за решението, че иска да се откаже от покупката си. Клиентът поема преките разходи по връщане на стоката.

Стоката трябва да ни бъде върната на адрес в гр. София 1700, кв. Студентски град, ул. „Проф. Д-р Димитър Добрев“ № 8, партер за „Унисек системи за сигурност” ООД.

Правото на отказ може да бъде упражнено само и единствено ако Купувачът е представил на „Унисек системи за сигурност” ООД стоката в оригиналната и опаковка в запазен търговски вид и представи касова бележка/фактура за покупката.

„Унисек системи за сигурност” ООД ще възстанови на Клиента заплатената сума възможно най-бързо и не по-късно от 14 дни след получаване на стоката обратно:

- когато стоката е заплатена по банков път сумата ще бъде възстановена *на посочената от Клиента банкова сметка (IBAN)*
- когато стоката е заплатена с банкова карта, сумата ще бъде възстановена *с обратна операция по картата, с която е направено плащането*
- когато стоката е заплатена с наложен платеж, сумата ще бъде възстановена на посочената от Клиента банкова сметка (IBAN) или по начин, който ни бъде посочен при отказа.

## **XIV. ИЗМЕНЕНИЕ НА ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ**

**„Унисек системи за сигурност” ООД** си запазва правото да променя/изменя настоящите Общи условия по всяко време, като **„Унисек системи за сигурност” ООД** своевременно ще публикува на Сайта изменените Общи условия, заедно със съобщение до Посетителите за извършените промени.

Измененията в настоящите общи условия имат действие за всички Посетители на Сайта от момента на обявяването им от **„Унисек системи за сигурност” ООД**.